



Должностная инструкция консьержа в структуре управления многоквартирным домом «Летуаль».

Консьерж – дежурный по дому «Летуаль», обеспечивающий комфорт и безопасность жильцов дома.

Обязанности консьержа:

- Знать в лицо всех жителей дома и меть их полный список со всеми необходимым контактными номерами телефона и адресами;
- Знать автомобили жильцов и их гос. номера;
- Вести себя вежливо и доброжелательно по отношению к жильцам и их посетителям;
- Вести журнал консьержа, заполняя его при приеме – сдаче смены в обычном режиме, а также фиксируя в нем все чрезвычайные происшествия и экстраординарные события, а также те меры, которые принимает консьерж по этим поводам;
- В обязательном порядке информировать вышестоящие органы и соответствующие службы о всех чрезвычайных событиях, которые происходят в течение смены;
- Следить за порядком в доме (все помещения общего пользования, а также лифты, подвалы, санузлы и пр. домовые и придомовые зоны);
- Следить за работой коммунальных служб, а также строителей, ремонтников, электриков, сантехников и т.д., требовать от них соблюдения аккуратности при производстве работ. Проверять их удостоверения, убеждаться в правомочности их нахождения в доме или придомовой территории;
- Немедленно информировать правоохранительные структуры о потенциальных злоумышленниках, подозрительных лицах, сообщать о факте вывоза мебели из квартиры и т.д.;
- Выслушивать жалобы и пожелания жильцов дома, информировать о них органы правления ОСМД;
- Производить заявки в соответствующи е службы о замене перегоревших ламп, замене труб и т.д. ;
- Следить за ходом погрузочно – разгрузочных работ, контролировать погрузку мебели и строительных материалов в лифтовые системы и пр.;
- Следить за работой лифтовых систем;

- Контролировать целостность замков на всех участках, где таковые установлены, записывая все выявленные нарушения в учетный журнал;
- Передавать – принимать вверенный пост после тщательной проверки – обхода объекта;
- Следить за работой аварийных систем;
- Поддерживать постоянную оперативную связь с органами управления и со смежными службами охраны ОСМД, а также с органами обеспечения правопорядка и аварийными службами;
- Информировать жильцов о всех решениях правления ОСМД;
- Следить за чистотой дома и прилегающей территории. Обеспечивать своевременное включение освещения;
- Информировать жильцов о приходящих к ним незнакомых посетителей;
- Передавать жильцам корреспонденцию;
- Выполнять мелкие бытовые поручения жильцов, не связанные с покиданием поста (например, вызов такси, курьеров, сервисных служб и т.д.);
- Информировать вышестоящие органы о вынужденном отсутствии на посту в период смены;
- Составлять заявки на проведение мелкого ремонта – замены оборудования, расходных материалов, канцелярских принадлежностей и т.д.;
- Контролировать правильную парковку автомобилей на парковочной площадке перед домом. Не позволять оставлять на длительную парковку перед домом автомобилям жителей других домов;
- Выявлять факты мелкого хулиганства и немедленно информировать о них соответствующие органы.

Консьержу строго запрещается следующее:

- Разглашать любую информацию о жильцах третьим лицам;
- Употреблять алкогольные и наркотические вещества в период смены;
- Отсутствовать без уважительной причины на посту в период смены;
- Агрессивно, неуважительно вести себя по отношению к жильцам и посетителям;

Дмитрий Локшин

От имени и по поручению жильцов дома «Летуаль»